

BON DE RETOUR



Ce bon de retour est à joindre avec vos articles à l'intérieur du colis.

Les articles doivent être remis dans leur **emballage d'origine, en parfait état, sans aucune trace d'utilisation**. Une fois votre demande de retour créée en ligne, une étiquette de retour prépayée vous sera adressée par mail. Les frais de retour d'un montant de 9,90€ seront déduits de votre remboursement. Pour en savoir plus, rendez-vous sur <https://www.lamaisondeloreiller.com/content/8-retour-et-sav>.

VOS COORDONNÉES

Nom, Prénom :

Adresse :

CP et ville :

INFORMATIONS DE COMMANDE

N° de commande :

Date de commande :

Produits retournés :

.....

.....

.....

Motif de retour :

- Article(s) reçu(s) en mauvais état
- Erreur de livraison
- Ne me convient pas
- Autre raison

Dès réception de votre colis, nous vous adresserons un mail reprenant les éléments de votre retour. Une date précise de remboursement vous sera alors communiquée.

Les délais de remboursement sont de 14 jours à compter de la réception de votre colis dans notre entrepôt.

Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter.